

# Guía del usuario del adaptador de impresora inalámbrico Dell™ 3300

Haga clic en los vínculos que aparecen a la izquierda para obtener información sobre las características y el funcionamiento del adaptador de impresora inalámbrico. Si desea obtener información sobre otra documentación incluida con el adaptador de impresora inalámbrico, consulte [Búsqueda de información](#).

---

## Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** una NOTA contiene información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del adaptador de impresora inalámbrico.



**AVISO:** un AVISO indica un daño potencial en el hardware o la pérdida de datos y cómo evitarlo.



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un riesgo potencial de daños a la propiedad, personales o muerte.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.

© 2004 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda totalmente prohibido cualquier tipo de reproducción sin el permiso por escrito de Dell Inc .

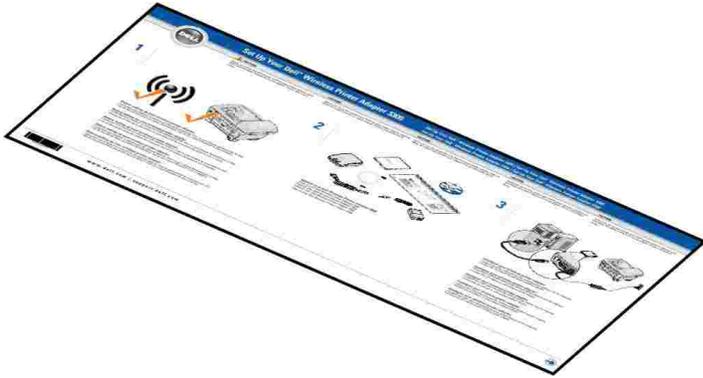
Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsofty Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Las demás marcas comerciales y nombres comerciales se utilizan en este documento para referirse a las entidades propietarias de las marcas y nombres o sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés en la propiedad de las marcas y los nombres comerciales de otras empresas.

Modelo 3300

Octubre de 2004

# Búsqueda de información

¿Qué está buscando?	Encuéntrelo aquí
<ul style="list-style-type: none"><li>• Software para el adaptador de impresora inalámbrico</li><li>• <i>Guía del usuario</i></li></ul>	<p><i>CD de instalación</i></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Información de seguridad</li><li>• Información sobre la garantía</li><li>• Información sobre normativas</li></ul>	<p><i>Guía de información del producto</i></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cómo instalar el adaptador de impresora inalámbrico</li></ul>	<p>Póster de <i>instalación del adaptador de impresora inalámbrico Dell™ 3300</i></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Último software para el adaptador de impresora inalámbrico</li><li>• Respuestas a preguntas relacionadas con la asistencia técnica y la atención al cliente</li><li>• Documentación del adaptador de impresora inalámbrico</li></ul>	<p>Sitio Web de asistencia de Dell: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> <p>El sitio Web de asistencia de Dell proporciona varias herramientas en línea, entre las que se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soluciones: sugerencias y consejos para solucionar problemas, artículos de técnicos y cursos en línea</li><li>• Atención al cliente: información de contacto, estado del pedido, información sobre garantía y reparación</li><li>• Referencia: documentación del adaptador de impresora inalámbrico y especificaciones del producto</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cómo utilizar Windows XP</li><li>• Documentación del adaptador</li></ul>	<p>Centro de ayuda y asistencia de Windows XP</p>

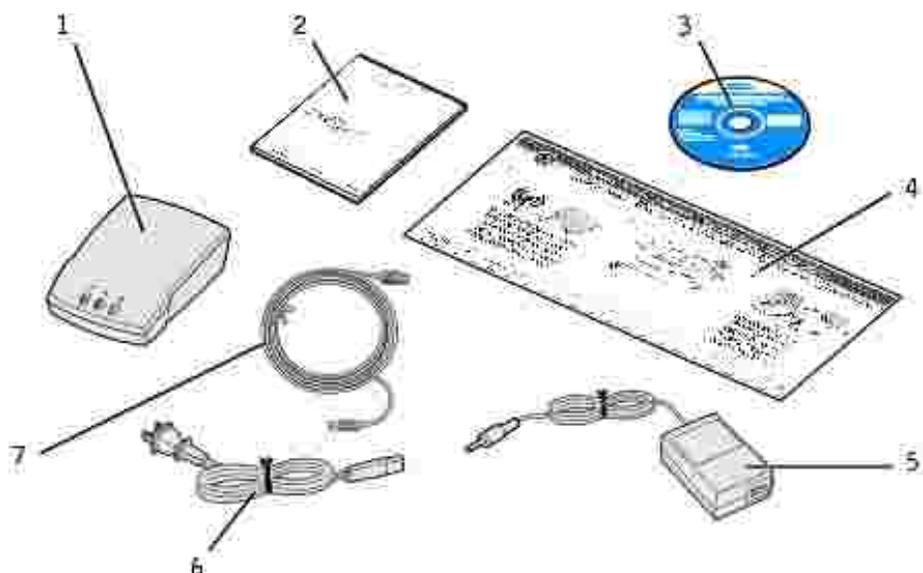
de impresora inalámbrico

1. Haga clic en Inicio → Ayuda y asistencia .
2. Introduzca una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha .
3. Haga clic en el tema que describa el problema.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# Acerca del adaptador de impresora inalámbrico

- [Cómo desempaquetar el adaptador de impresora inalámbrico](#)
- [Descripción de los puertos del adaptador de impresora inalámbrico](#)
- [Descripción de los indicadores del adaptador de impresora inalámbrico](#)
- [Información general de la red inalámbrica](#)

## Cómo desempaquetar el adaptador de impresora inalámbrico



Número	Descripción
1	Adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300
2	<i>Guía de información del producto</i>
3	<i>CD de instalación</i> del adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300
4	Póster de <i>instalación del adaptador de impresora inalámbrico Dell™ 3300</i>
5	Fuente de alimentación
6	Adaptador de pared del cable de alimentación
7	Cable USB

 **NOTA:** este adaptador de impresora inalámbrico no funcionará con todas las impresoras Dell. Si desea obtener más información, consulte [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Descripción de los puertos del adaptador de impresora inalámbrico



Número	Pieza	Descripción
1	Puerto USB (al ordenador)	Conecta el adaptador de impresora inalámbrica a un ordenador para realizar la configuración inicial y en red. Utilice el puerto USB 2 para conectar el adaptador de impresora inalámbrica a la impresora.
2	Puerto USB (a la impresora)	Conecta el adaptador de impresora inalámbrica a la impresora.
3	Botón Prueba	Manténgalo pulsado mientras inserta el conector del cable de alimentación en el conector de alimentación para restablecer el adaptador de impresora inalámbrica a los valores predeterminados de fábrica. Si el adaptador de impresora inalámbrica está conectado a una impresora láser, púlselo una vez para imprimir una página de prueba.
4	Conector de la fuente de alimentación	Conecta el adaptador de impresora inalámbrica a la fuente de alimentación.

## Descripción de los indicadores del adaptador de impresora inalámbrica



Número	Pieza	Descripción
1	Indicador de encendido	El adaptador de impresora inalámbrico está encendido.
2	Estado de USB	El adaptador de impresora inalámbrico está conectado mediante USB y ha establecido comunicación.
3	Estado inalámbrico	El adaptador de impresora inalámbrico está conectado y ha establecido comunicación con la red.

Si desea obtener más información, consulte [Estado del indicador](#).

---

## Información general de la red inalámbrica

Hay dos tipos de conexiones para redes inalámbricas: infraestructura y ad-hoc.

En el modo de infraestructura, la estructura de red se basa en una serie de encaminadores inalámbricos o estaciones base.



En el modo ad-hoc, los dispositivos inalámbricos se comunican entre sí directamente, sin utilizar un encaminador inalámbrico.



Si sabe conectar el adaptador de impresora inalámbrico al ordenador con el cable USB, puede configurar el adaptador de impresora inalámbrico utilizando el Asistente para la configuración del adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300 del *CD de instalación*. Si desea obtener más información, consulte [Configuración básica](#).

Si no puede conectar el adaptador de impresora inalámbrico al ordenador mediante el cable USB, puede configurar el adaptador mediante una red ad-hoc y la página Web incrustada. Si desea obtener más información, consulte [Configuración avanzada](#).

 **NOTA:** para configurar el adaptador de impresora inalámbrico de este modo, el ordenador debe disponer de una tarjeta de red inalámbrica.

# Configuración básica

- [Requisitos mínimos](#)
  - [Selección de una ubicación para el adaptador de impresora inalámbrico](#)
  - [Información general de la configuración](#)
  - [Determinación de los valores de red inalámbrica](#)
  - [Instalación del adaptador de impresora inalámbrico](#)
  - [Instalación de la impresora en la red](#)
- 

## Requisitos mínimos

- El adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300
- Una red inalámbrica existente. Se admiten los siguientes tipos de seguridad:
  - Sin seguridad
  - WEP con claves de seguridad de 64 ó 128 bits
  - WPA (acceso WiFi protegido): personal en modo de clave precompartida sobre TKIP (sólo redes en modo de infraestructura)
- Un ordenador conectado a la red inalámbrica
- Una impresora compatible con la red
- El *CD de instalación* del adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300
- El CD del software que incluye la impresora



**NOTA:** para utilizar el Asistente para la configuración del adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300 del *CD de instalación*, el ordenador debe estar ejecutando Windows 2000 o Windows XP.

---

## Selección de una ubicación para el adaptador de impresora inalámbrico

La ubicación del adaptador de impresora inalámbrico es vital para garantizar su buen funcionamiento. Siga estas directrices para determinar la ubicación del adaptador de impresora inalámbrico:

- Coloque el adaptador de impresora inalámbrico en una superficie plana alejada de calor, frío y humedad excesivos.
- Mantenga el adaptador de impresora inalámbrico dentro del rango adecuado de un punto de acceso inalámbrico si la red utiliza una configuración de infraestructura.

- Mantenga el adaptador de impresora inalámbrico alejado de dispositivos electrónicos que no sean imprescindibles, como hornos microondas u otros aparatos.
  - Mantenga el adaptador de impresora inalámbrico alejado de obstáculos que puedan interferir en la señal inalámbrica.
- 

## Información general de la configuración

El proceso de configuración básica está compuesto por tres secciones:

1. Determinación de los valores de red inalámbrica
2. Configuración del adaptador de impresora inalámbrico para establecer comunicación a través de la red inalámbrica
3. Instalación de la impresora en la red

La sección de instalación consiste en conectar el adaptador de impresora inalámbrico a un ordenador mediante un cable USB y ejecutar el Asistente para la configuración del adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300 del *CD de instalación* para configurar el dispositivo y probar la conexión inalámbrica.

La sección de instalación consiste en conectar el adaptador de impresora inalámbrico a la impresora que desee instalar y ejecutar el CD del software de impresora para instalarla como una impresora en red.

Los demás ordenadores pueden utilizar la impresora conectada al adaptador de impresora ejecutando el CD del software de impresora en cada uno de estos ordenadores.

Antes de configurar el adaptador de impresora inalámbrico, realice lo siguiente:

- Instale cartuchos de tóner o de tinta en la impresora.
- Cargue papel en la impresora.
- Encienda la impresora.



**NOTA:** NO instale aún el software de impresora NI conecte la impresora al ordenador ni al adaptador de impresora inalámbrico.

---

## Determinación de los valores de red inalámbrica

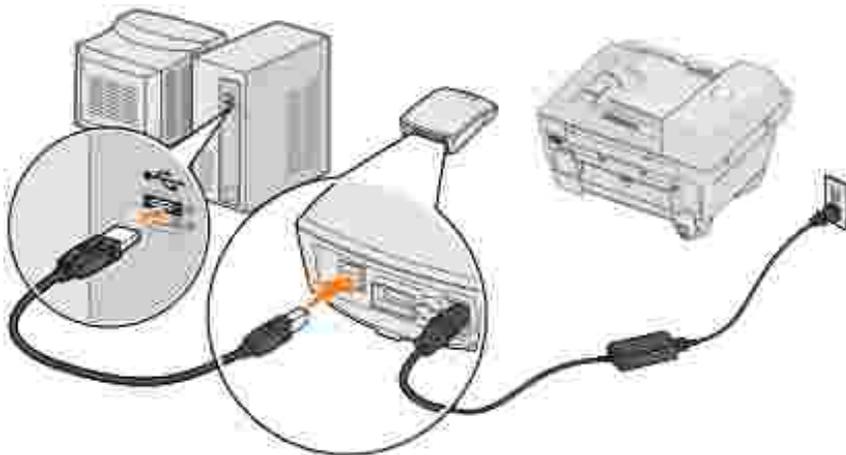
Es posible que necesite conocer los valores de la red inalámbrica para configurar el adaptador de impresora inalámbrico. Si no está seguro de cuáles son esos valores, consulte la documentación sobre la red o póngase en contacto con su administrador.

- Nombre de red, también conocido como identificador de grupo de servicios o SSID
  - Tipo de seguridad
    - Ninguno
    - Protocolo de equivalencia para comunicaciones con cable (WEP)
    - Acceso WiFi protegido (WPA)
  - Claves de seguridad
- 

## Instalación del adaptador de impresora inalámbrico

### Conexión del adaptador de impresora inalámbrico al ordenador

1. Conecte el extremo más grande del cable USB al puerto USB del ordenador.
2. Inserte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB que se encuentra en el lado izquierdo del adaptador de impresora inalámbrico.
3. Conecte el adaptador de impresora inalámbrico a la fuente de alimentación.

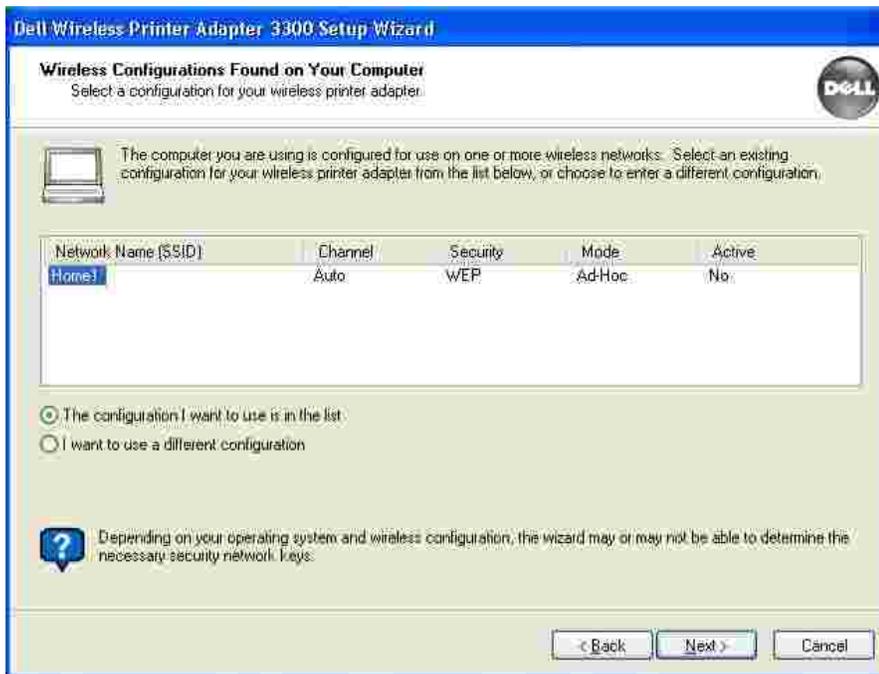


4. Continúe con [Configuración del adaptador de impresora inalámbrico](#).

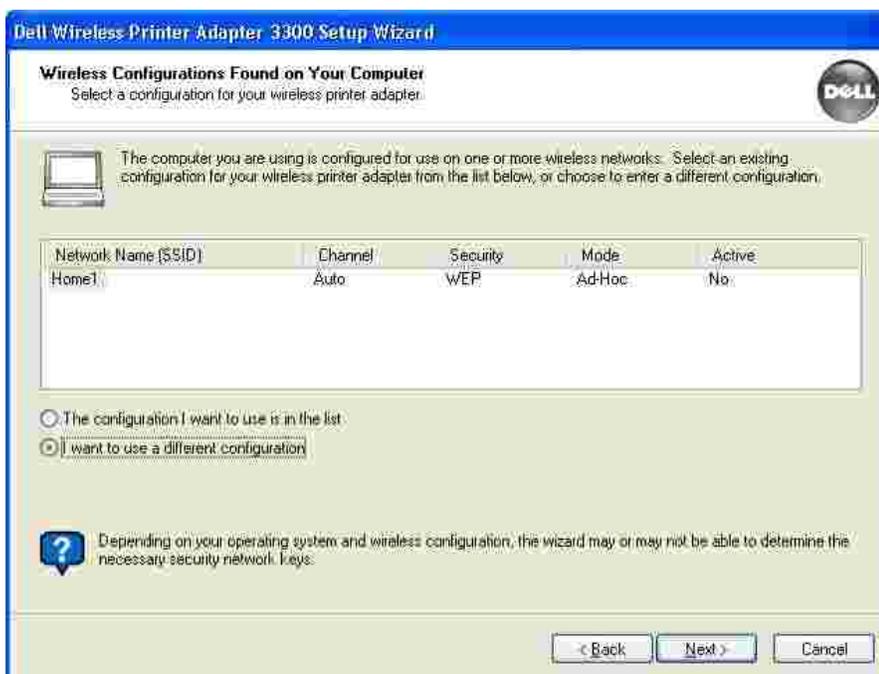
### Configuración del adaptador de impresora inalámbrico

1. Inserte el *CD de instalación* del adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300. El Asistente para la configuración del *CD de instalación* se iniciará automáticamente.
2. Haga clic en Aceptar en la pantalla del acuerdo de licencia.

3. Seleccione la carpeta de destino para el software de Dell y, a continuación, haga clic en Terminar.
4. Una vez instalado el software, haga clic en Siguiente en la pantalla de bienvenida.
5. Seleccione el nombre de red (SSID) correspondiente de la lista y haga clic en Siguiente.



Si el nombre de red que desea no aparece en la lista, seleccione Deseo utilizar una configuración distinta y, a continuación, haga clic en Siguiente.

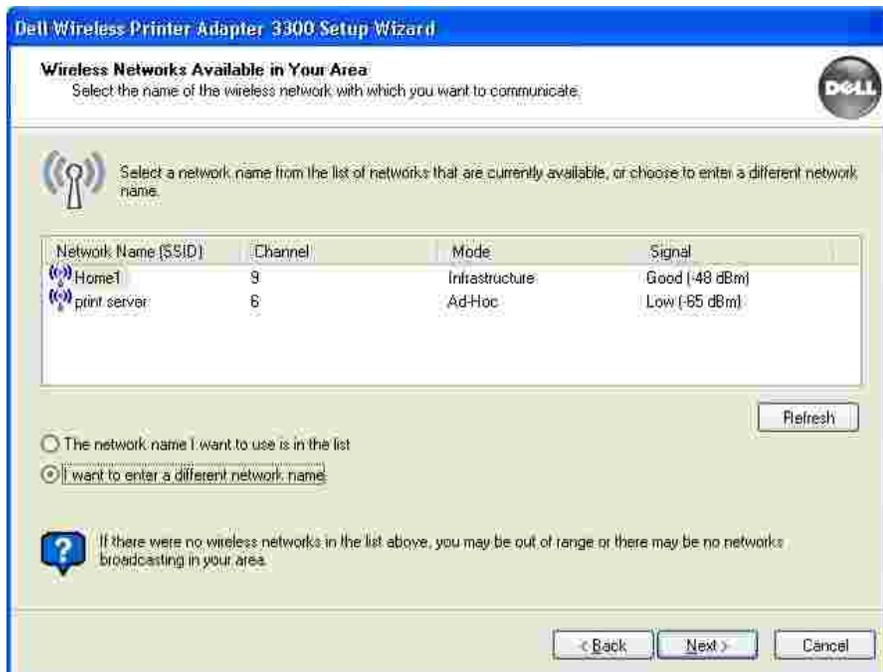


Si el nombre de red correcto sigue sin aparecer en la lista, asegúrese de que la red inalámbrica

funciona e inténtelo de nuevo.

Si la red inalámbrica está transmitiendo y el nombre de red aún no aparece:

- a. En la pantalla Redes inalámbricas disponibles en su área , seleccione Deseo introducir un nombre de red distinto y, a continuación, haga clic en Siguiente.

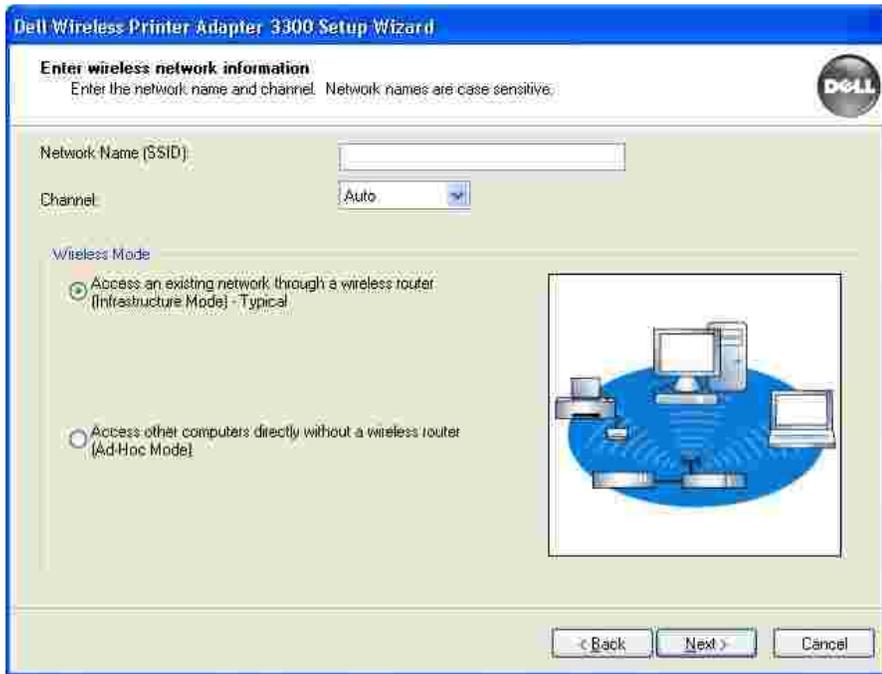


- b. Introduzca el nombre de red (SSID) de la red que desea utilizar. Si no está seguro de la red que desea utilizar, consulte la documentación sobre la red o póngase en contacto con su administrador.

- c. Seleccione el canal correspondiente para la red.

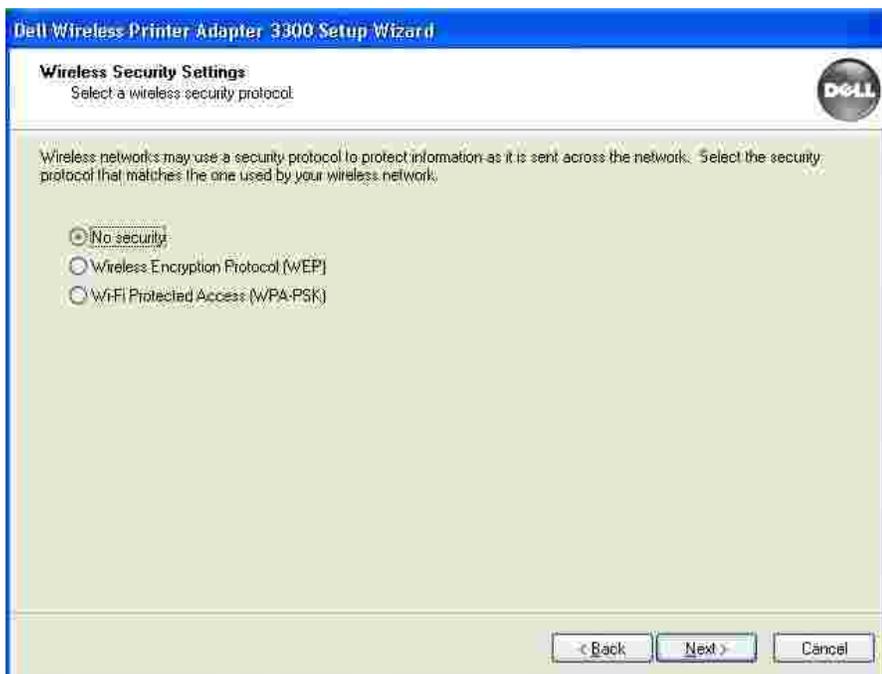
 **NOTA:** las opciones de canal incluyen Automático (recomendado) y 1-11 (EE.UU.)/1-13 (Reino Unido/Europa).

- d. Seleccione modo de infraestructura o ad-hoc, dependiendo de la configuración de red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [Información general de la red inalámbrica](#).



e. Haga clic en Siguiete y, a continuación, siga con el [paso 6](#).

6. Seleccione el método de seguridad adecuado y haga clic en Siguiete. Si no se ha detectado ninguna seguridad, vaya al [paso 8](#).



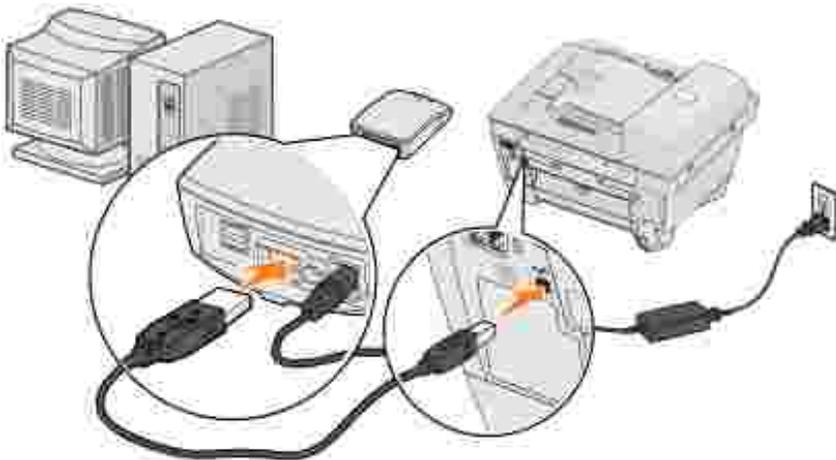
7. Introduzca las claves de seguridad adecuadas para la red y, a continuación, haga clic en Siguiete.
8. Compruebe cada atributo de red en la pantalla de resumen para asegurarse de que los valores son correctos. Si los valores son correctos, haga clic en Siguiete para aplicarlos al adaptador de

impresora inalámbrico.

9. Desconecte el cable USB del ordenador y del adaptador de impresora inalámbrico.
10. Continúe con [Conexión del adaptador de impresora inalámbrico a la impresora](#).

## Conexión del adaptador de impresora inalámbrico a la impresora.

1. Utilice el mismo cable para conectar el adaptador de impresora inalámbrico a la impresora: inserte el extremo más grande del cable USB en el puerto USB central situado en la parte posterior del adaptador de impresora inalámbrico y, a continuación, inserte el extremo pequeño del cable USB en la impresora.



2. Haga clic en Siguiente para continuar con el Asistente para la configuración del *CD de instalación*.
3. Escriba la información sobre el puerto o la dirección MAC que aparece en pantalla. Puede que necesite esta información al instalar la impresora en la red. Este número debe coincidir con el ID MAC impreso en la parte posterior del adaptador de impresora inalámbrico.



4. Haga clic en Terminar para cerrar el Asistente para la configuración del *CD de instalación*.
5. Extraiga el *CD de instalación* del ordenador e inserte el CD del software de impresora.
6. Continúe con [Instalación de la impresora en la red](#).

---

## Instalación de la impresora en la red

Una vez configurado el adaptador de impresora inalámbrico, utilice el CD del software de impresora suministrado con la impresora para instalar la impresora de red en los ordenadores conectados a la red.

- Asegúrese de que el CD del software de impresora está insertado en el ordenador para el que desea instalar la impresora.
- Al instalar la impresora, siga la ruta de instalación de Red. Este proceso puede variar entre distintas impresoras.

## Instalación de la impresora de red en otros ordenadores de la red

Si va a instalar la impresora de red para utilizarla con varios ordenadores en la misma red, deberá repetir el proceso de [Instalación de la impresora en la red](#) para cada ordenador que desee que tenga acceso a la impresora. No tendrá que volver a instalar el adaptador de impresora inalámbrico.

# Configuración avanzada

- [Requisitos mínimos](#)
  - [Selección de una ubicación para el adaptador de impresora inalámbrico](#)
  - [Información general de la configuración](#)
  - [Determinación de los valores de red inalámbrica](#)
  - [Instalación del adaptador de impresora inalámbrico](#)
  - [Instalación de la impresora en la red](#)
  - [Modificación de los valores del adaptador de impresora inalámbrico](#)
- 

## Requisitos mínimos

- El adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300
- Una red inalámbrica existente. Se admiten los siguientes tipos de seguridad:
  - Sin seguridad
  - WEP con claves de seguridad de 64 ó 128 bits
  - WPA (acceso WiFi protegido): personal en modo de clave precompartida sobre TKIP (sólo redes en modo de infraestructura)
- Un ordenador conectado a la red inalámbrica
- Una impresora compatible con la red
- El *CD de instalación* del adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300
- El CD del software que incluye la impresora



**NOTA:** para utilizar el Asistente para la configuración del adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300 del *CD de instalación*, el ordenador debe estar ejecutando Windows 2000 o Windows XP.

---

## Selección de una ubicación para el adaptador de impresora inalámbrico

La ubicación del adaptador de impresora inalámbrico es vital para garantizar su buen funcionamiento. Siga estas directrices para determinar la ubicación del adaptador de impresora inalámbrico:

- Coloque el adaptador de impresora inalámbrico en una superficie plana alejada de calor, frío y humedad excesivos.
- Mantenga el adaptador de impresora inalámbrico dentro del rango adecuado de un punto de acceso

inalámbrico si la red utiliza una configuración de infraestructura.

- Mantenga el adaptador de impresora inalámbrico alejado de dispositivos electrónicos que no sean imprescindibles, como hornos microondas u otros aparatos.
- Mantenga el adaptador de impresora inalámbrico alejado de obstáculos que puedan interferir en la señal inalámbrica.

---

## Información general de la configuración

El proceso de configuración básica está compuesto por tres secciones:

1. Determinación de los valores de red inalámbrica
2. Configuración del adaptador de impresora inalámbrico para establecer comunicación a través de la red inalámbrica
3. Instalación de la impresora en la red

La sección de instalación implica la utilización de la página Web incrustada para configurar el adaptador de impresora inalámbrico. El uso de este método requiere conocer en profundidad el trabajo en red inalámbrica. Deberá modificar los valores de red del ordenador, configurar el adaptador de impresora inalámbrico y, a continuación, restaurar los valores de red originales del ordenador.

 **NOTA:** se puede utilizar este método para configurar el adaptador de impresora inalámbrico para el uso del modo ad hoc o de infraestructura.

La sección de instalación consiste en conectar el adaptador de impresora inalámbrico a la impresora que desee instalar y ejecutar el CD del software de impresora para instalarla como una impresora en red.

Los demás ordenadores pueden utilizar la impresora conectada al adaptador de impresora ejecutando el CD del software de impresora en cada uno de estos ordenadores.

Antes de configurar el adaptador de impresora inalámbrico, realice lo siguiente:

- Instale cartuchos de tóner o de tinta en la impresora.
- Cargue papel en la impresora.
- Encienda la impresora.

 **NOTA:** NO instale aún el software de impresora NI conecte la impresora al ordenador ni al adaptador de impresora inalámbrico.

---

## Determinación de los valores de red inalámbrica

Es posible que necesite conocer los valores de la red inalámbrica para configurar el adaptador de impresora inalámbrico. Si no está seguro de cuáles son esos valores, consulte la documentación sobre la red o póngase en contacto con su administrador.

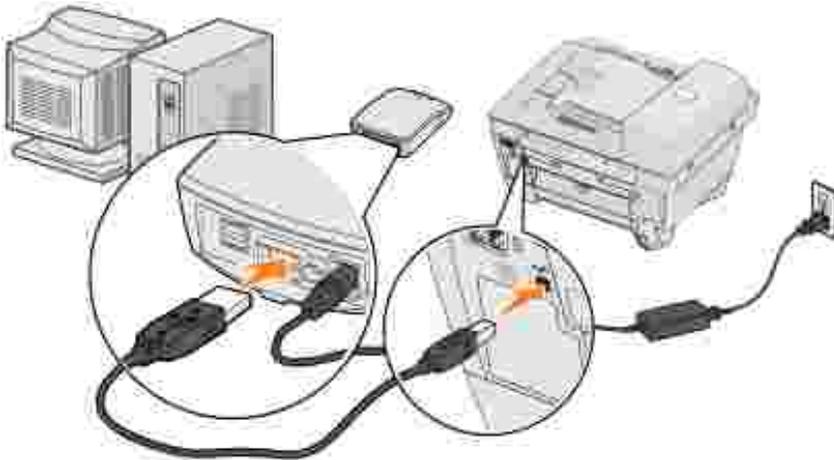
- Nombre de red, también conocido como identificador de grupo de servicios o SSID
- Tipo de seguridad
  - Ninguno
  - Protocolo de equivalencia para comunicaciones con cable (WEP)
  - Acceso WiFi protegido (WPA)
- Claves de seguridad
- Tipo de conjunto básico de servicios o BSS: infraestructura o ad-hoc
- Número de canal

---

## Instalación del adaptador de impresora inalámbrico

Conexión del adaptador de impresora inalámbrico a la impresora

1. Conecte el adaptador de impresora inalámbrico a la impresora con el cable USB.
2. Conecte el adaptador de impresora inalámbrico a la fuente de alimentación.



3. Encienda la impresora y el adaptador de impresora inalámbrico.
4. Asegúrese de que el indicador de encendido del adaptador de impresora inalámbrico y el LED de estado inalámbrico están encendidos.
5. Continúe con [Determinación de los valores de red](#).

## Determinación de los valores de red

1. Acceda a los valores actuales de la red y grábelos para utilizarlos más tarde.

Si desea obtener más información sobre cómo acceder a los valores actuales de la red, consulte la documentación sobre la red inalámbrica o póngase en contacto con la persona que haya configurado la red.

2. Establezca los parámetros de red actuales del ordenador en los siguientes valores y asegúrese de que el ordenador se ha conectado a la red inalámbrica del "servidor de impresión":

Parámetro de red	Establecer en
SSID (nombre de red o identificador de grupo de servicios)	Servidor de impresión
BSST (tipo de conjunto básico de servicios)	Ad-hoc
Modo de cifrado de datos	Ninguno
Clave WEP (hasta 4)	Ninguno

3. Continúe con [Determinación de la dirección IP del adaptador de impresora inalámbrico](#).

## Determinación de la dirección IP del adaptador de impresora inalámbrico

1. Compruebe la dirección IP del adaptador de impresora inalámbrico.

Al adaptador de impresora inalámbrico se le asigna una dirección IP a través del método IP automático. Esta dirección estará en el rango de "169.254". Puede encontrar la dirección IP del adaptador de impresora inalámbrico mediante uno de los siguientes métodos:

- o Para mostrar la dirección IP del adaptador de impresora inalámbrico, emplee la Utilidad de configuración de dirección IP del *CD de instalación* del adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300. Si desea obtener más información, consulte [Uso de la Utilidad de configuración de dirección IP](#).
  - o (Sólo impresoras láser) Pulse y suelte el botón Prueba que se encuentra en la parte posterior del adaptador de impresora inalámbrico para imprimir una página de configuración que muestre la dirección IP del adaptador.
2. Asegúrese de que el ordenador tiene asignada una dirección IP distinta de la del adaptador de impresora inalámbrico, pero que continúa estando dentro del mismo rango IP. Por ejemplo:

Dispositivo	Dirección IP
Ordenador	169.254.1.1
Adaptador de impresora inalámbrico	169.254.5.4

Si la dirección IP del ordenador no se encuentra dentro del mismo rango que el adaptador de impresora inalámbrico, deberá cambiar la dirección IP para que sea así.

Si desea obtener información sobre la ubicación y modificación de la dirección IP del ordenador, consulte la documentación del ordenador o del sistema operativo.

3. Continúe con [Configuración del adaptador de impresora inalámbrico](#).

## Configuración del adaptador de impresora inalámbrico

1. Si ha utilizado la Utilidad de configuración de dirección IP para buscar la dirección IP y aún está abierta, haga clic en **Iniciar** para acceder a la página Web incrustada del adaptador de impresora inalámbrico.

De lo contrario, abra un navegador Web e introduzca la dirección IP del adaptador de impresora inalámbrico como URL para acceder a la página Web incrustada del adaptador de impresora inalámbrico.

2. Haga clic en el enlace **Valores** que se encuentra en el lado izquierdo de la página Web.
3. En **Valores del servidor de impresión**, haga clic en el enlace **Inalámbrico**.
4. Modifique los valores de la red mostrados para que coincidan con los de la red inalámbrica original que grabó en el [paso 1](#), entre los que se incluyen:
  - o Nombre de red (SSID)
  - o Tipo de BSS (infraestructura o ad-hoc)
  - o Número de canal
  - o Modo de cifrado (WEP, WPA, Ninguno)
  - o Tipo de autenticación (Abierta, Compartida)



**NOTA:** el SSID se debe introducir exactamente como se utiliza en la red. Los nombres SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y, si se introducen de forma incorrecta, el adaptador de impresora inalámbrico no podrá comunicarse a través de la red y se deberá repetir el proceso de configuración.

5. Haga clic en Enviar.
6. Restaure los valores inalámbricos del ordenador a los valores de la red original que grabó en el [paso 1](#).
7. Asegúrese de que el ordenador se ha conectado a la red original.

También puede verificar que el adaptador de impresora inalámbrico se ha conectado a la red mediante la Utilidad de configuración de dirección IP. Si desea obtener más información, consulte [Uso de la Utilidad de configuración de dirección IP](#).

8. Continúe con [Instalación de la impresora en la red](#).

---

## Instalación de la impresora en la red

Una vez configurado el adaptador de impresora inalámbrico, utilice el CD del software de impresora suministrado con la impresora para instalar la impresora en los ordenadores conectados a la red.

- Asegúrese de que el CD del software de impresora está insertado en el ordenador en el que desea instalar la impresora.
- Al instalar la impresora, siga la ruta de instalación de Red. Este proceso puede variar entre distintas impresoras.

# Instalación de la impresora de red en otros ordenadores de la red

Si va a instalar la impresora de red para utilizarla con varios ordenadores, deberá repetir el proceso de [instalación de la impresora en la red](#) para cada ordenador que desee que tenga acceso a la impresora y cada ordenador debe disponer de una tarjeta de red instalada.

---

## Modificación de los valores del adaptador de impresora inalámbrico

Antes de modificar los valores del adaptador de impresora inalámbrico, debe haber completado correctamente la instalación del adaptador de impresora inalámbrico en la red y debe conocer la dirección IP del adaptador de impresora inalámbrico. Puede modificar los valores del adaptador de impresora inalámbrico mediante el servidor Web incrustado. Si no conoce la dirección IP del adaptador de impresora inalámbrico, consulte [Búsqueda de la dirección IP del adaptador de impresora inalámbrico](#).

## Búsqueda de la dirección IP del adaptador de impresora inalámbrico

### Mediante la Utilidad de configuración de dirección IP

El *CD de instalación* contiene la Utilidad de configuración de dirección IP, que puede utilizar para buscar la dirección IP del adaptador de impresora inalámbrico. Una vez ejecutada la utilidad, se instalará automáticamente en el ordenador para facilitarle su uso.



**NOTA:** si ya ha instalado el adaptador de impresora inalámbrico mediante el Asistente para la configuración del adaptador de impresora inalámbrico, la Utilidad de configuración de dirección IP ya está instalada y debe pasar al [paso 5](#).

1. Inicie el *CD de instalación*.
2. Haga clic en Aceptar en la pantalla Términos y condiciones.
3. Haga clic en Instalar.
4. Una vez instalado el software, haga clic en Cancelar para salir del asistente.
5. Haga clic en Inicio → Programas → Dell → Adaptador de impresora inalámbrico Dell → Utilidad de configuración de dirección IP.

Se realizará una búsqueda de dispositivo. Aparecerá una lista de adaptadores de impresora con impresoras.

6. Seleccione la impresora en la lista.
7. Haga clic en Iniciar página Web.

## Impresión de una página de configuración de red (sólo impresoras láser)

Una vez conectados el adaptador de impresora inalámbrico y la impresora, para la mayoría de las impresoras láser, al pulsar el botón Prueba que se encuentra en la parte posterior del adaptador de impresora inalámbrico, se imprimirá una página de configuración de red. Si desea obtener más información sobre la impresión de una página de configuración de red, consulte la documentación proporcionada con la impresora.

Para que aparezca la dirección IP en esta página, debe realizar completamente la instalación del producto en la red inalámbrica.

## Acceso a la página Web incrustada

1. Introduzca la dirección IP del adaptador de impresora inalámbrico en la ventana del navegador. Se abrirá la página Web incrustada para el adaptador de impresora inalámbrico.
2. Seleccione el valor que desee cambiar, como la dirección IP.
3. Introduzca los cambios y, a continuación, haga clic en Enviar.

# Solución de problemas

- [Estado del indicador](#)
- [Problemas relacionados con la configuración](#)

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al configurar el adaptador de impresora inalámbrico.

---

## Estado del indicador

	1	Indicador de encendido
	2	Estado de USB
	3	Estado inalámbrico
Secuencia de indicadores	Estado	Resultado
Indicador de encendido	Apagado	El adaptador de impresora inalámbrico está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado correctamente a una toma de corriente.
	Encendido	El adaptador de impresora inalámbrico está encendido.
Estado de USB	Apagado	El cable USB que conecta el adaptador de impresora inalámbrico a la impresora o al ordenador no está bien conectado. Asegúrese de que conecta correctamente ambos extremos del cable USB y de que la impresora o el ordenador estén encendidos.
	Encendido	El cable USB que conecta el adaptador de impresora inalámbrico a la impresora o al ordenador está bien conectado y el puerto USB lo reconoce.
	Parpadeante	Un trabajo de impresión está activo.
Estado inalámbrico	Apagado	El adaptador de impresora inalámbrico está buscando una conexión de red o no está disponible ninguna conexión de red.
	Encendido	El adaptador de impresora inalámbrico está conectado a la red.
	Parpadeante	El adaptador de impresora inalámbrico se comunica a través de la red inalámbrica.

Estado de USB y estado inalámbrico	Parpadeante de forma alternativa	Hay un error de firmware. Apague el adaptador de impresora inalámbrico y vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de servicio de atención al cliente.
------------------------------------	----------------------------------	--

## Problemas relacionados con la configuración

El *CD de instalación* no se inicia automáticamente:

1. Cierre todos los programas de software abiertos.
2. Reinicie el ordenador.
3. Reinserte el *CD de instalación*. Si aparece la pantalla de bienvenida del adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300, continúe con las instrucciones de configuración.

Si no aparece esta pantalla, haga lo siguiente:

- a. En el escritorio, haga doble clic en Mi PC.
- b. Haga doble clic en el icono de la unidad de CD-ROM.
- c. Si es necesario, haga doble clic en setup.exe.
- d. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

El Asistente para la configuración del adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300 no ha podido establecer comunicación con el adaptador de impresora inalámbrico:

- Verifique que el cable USB está conectado correctamente al ordenador y al adaptador de impresora inalámbrico.
- Verifique que el adaptador de impresora inalámbrico está encendido.

Mi clave de red no era válida: una clave de red actúa como una contraseña y debe seguir estos criterios:

**NOTA:** sólo se admiten caracteres ASCII estándar.

- Clave WEP
  - Exactamente 5 ó 13 caracteres
  - ○ Exactamente 10 ó 26 caracteres (sólo A–F y 0–9)
- Clave WPA-PSK (sólo para modo de infraestructura): entre 8 y 63 caracteres

Si desea obtener más información, consulte [Modos de introducción de clave WEP/WPA](#).

Mi adaptador de impresora inalámbrico no se ha podido conectar a la red:

- Verifique que los valores del adaptador de impresora inalámbrico coinciden con los utilizados por la red inalámbrica.
- Verifique que el adaptador de impresora inalámbrico se encuentra dentro del alcance de la red.
- Si su red utiliza un filtro de dirección MAC, proporcione la dirección MAC para el adaptador de impresora inalámbrico a la red. Puede encontrar la dirección MAC en la parte posterior del adaptador de impresora inalámbrico.

El adaptador de impresora inalámbrico se ha configurado correctamente, pero no se puede encontrar en la red:

- Verifique que el adaptador de impresora inalámbrico está encendido.
- Verifique que el adaptador de impresora inalámbrico se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica.
- Verifique que el adaptador de impresora se encuentra alejado de hornos microondas, frigoríficos, teléfonos inalámbricos y otros dispositivos electrónicos que puedan interferir en la señal inalámbrica.
- Verifique que la red inalámbrica utiliza un nombre de red exclusivo (SSID). Si no es así, es posible que el adaptador de impresora inalámbrico se comunique a través de una red cercana diferente que utilice el mismo nombre de red.

No se ha encontrado ninguna impresora conectada al adaptador de impresora inalámbrico:

- Verifique que el cable USB está conectado correctamente al ordenador y al adaptador de impresora inalámbrico.
- Verifique que la impresora está encendida y recibe corriente.
- Verifique que la impresora se ha configurado correctamente. Si desea obtener más información, consulte [Configuración básica](#).
- Verifique que el adaptador de impresora inalámbrico recibe corriente y está disponible en la red. Ejecute la Utilidad de configuración de dirección IP haciendo clic en Inicio→ Programas→ Dell→ Adaptador de impresora inalámbrico→ Utilidad de configuración de dirección IP.

Mi servidor de impresión no imprime:

- Si inicialmente ha instalado la impresora directamente en el ordenador (instalación local) y, a continuación, realiza una instalación de red utilizando el adaptador de impresora inalámbrico, se pueden producir algunos errores. Para resolver este problema, desinstale los objetos de impresora de red y local y, a continuación, vuelva a instalar sólo el objeto de impresora de red.
- Asegúrese de que todos los cables de la impresora, el adaptador de impresora inalámbrico, el enchufe y la conexión de red están bien conectados.
- Asegúrese de que las luces del indicador de estado de encendido, USB e inalámbrico están encendidas.
- Compruebe el estado de la impresora. Si desea obtener más información, consulte la documentación incluida con la impresora.
- Asegúrese de que la red funciona correctamente.

Consulte la documentación sobre la red o póngase en contacto con su administrador si no está seguro de que la red esté funcionando correctamente.

- Asegúrese de que la impresora está instalada como una impresora de red del ordenador desde el que envía el trabajo de impresión.

**NOTA:** debe instalar el software de impresora en cada ordenador que utilice la impresora de red.

- Asegúrese de que ha seleccionado el puerto de impresora correcto (sólo impresoras láser). Si desea obtener más información, consulte la documentación incluida con la impresora.
- Reinicie el ordenador.
- Desinstale y, a continuación, vuelva a instalar el software de impresora.

Si la impresora sigue sin imprimir, consulte la documentación de impresora para obtener

ayuda.

- Asegúrese de que la impresora funciona correctamente.
  - a. Desconecte la impresora del adaptador de impresora.
  - b. Conecte directamente la impresora al ordenador con un cable USB y, a continuación, realice una instalación de impresora local.

Si puede imprimir cuando la impresora esté conectada directamente, puede que haya un problema con la red. Consulte la documentación sobre la red o póngase en contacto con su administrador.

Si no puede imprimir cuando la impresora esté conectada directamente, puede que haya un problema con la impresora. Consulte la documentación incluida con la impresora para obtener más información.

# Especificaciones del adaptador de impresora

- Especificaciones medioambientales
  - Consumo de energía y requisitos
  - Modos de introducción de clave WEP/WPA
  - Cables
- 

## Especificaciones ambientales

### Temperatura/Humedad relativa

Condición	Temperatura	Humedad relativa (sin condensación)
Funcionamiento	De 16° a 32 °C (de 61° a 90 °F)	Del 8 al 80%
Envío	De -40° a 60 °C (de -40° a 140 °F)	Del 5 al 100%
Almacenamiento	De 1° a 60 °C (de 34° a 140 °F)	Del 5 al 80%

---

## Consumo de energía y requisitos

Entrada de CA	100-240 V
Frecuencia	50-60 Hz
Entrada de CA mínima	100 V
Entrada de CA máxima	240 V
Consumo de energía medio (120 V/60 Hz)	4 W

---

## Modos de introducción de clave WEP/WPA

	WEP de 64 bits				WEP de 128 bits				WPA-PSK			
	Ad hoc		Infraestructura		Ad hoc		Infraestructura		Ad hoc		Infraestructura	
	Hex	ASCII	Hex	ASCII	Hex	ASCII	Hex	ASCII	Hex	ASCII	Hex	ASCII
Servidor Web incrustado	S	N	S	N	S	N	S	N	N	N	N	S*
Asistente para la instalación	S	S*	S	S*	S	S*	S	S*	N	N	N	S*

\* Sólo se admite ASCII de 7 bits. No se aceptarán algunos caracteres especiales.

## Cables

El adaptador de impresora inalámbrico Dell 3300 utiliza un cable USB (bus serie universal).



# Glosario

## Red ad-hoc

Red independiente o de igual a igual en la que los dispositivos inalámbricos se comunican directamente entre ellos sin utilizar una estación base o un punto de acceso inalámbrico.

## ASCII

Estándar americano de codificación para el intercambio de información.

## Tipo de BSS

Conjunto básico de servicios, tipo de red inalámbrica que está utilizando. Puede tratarse de uno de los siguientes tipos de BSS:

- Red de infraestructura
- Red ad-hoc

## Número de canal

El número de canal se establece automáticamente de forma predeterminada en Automático. Puede seleccionar un canal si la configuración lo requiere. En los EE.UU., los números de canales válidos oscilan entre el 1 y el 11; en Europa, oscilan entre el 1 y el 13.

## Modo de cifrado de datos

Protocolo de seguridad utilizado para proteger datos transferidos a través de la red inalámbrica y proporcionar autenticación de red. Puede utilizar uno de los siguientes protocolos para realizar el cifrado de datos:

- Ninguno
- Compartido: Protocolo de equivalencia para comunicaciones con cable (WEP)

La red inalámbrica puede utilizar de una a cuatro claves WEP. Una clave WEP actúa como una contraseña y debe cumplir los siguientes criterios:

- Si utiliza caracteres hexadecimales, las claves válidas contienen 10 ó 26 caracteres, que pueden ser del 0 al 9 y de la A a la F.
- Si utiliza caracteres ASCII, las claves válidas contienen 5 ó 13 caracteres y están compuestas de caracteres ASCII estándar.

- WPA-Personal (TKIP:PSK): WPA (Acceso protegido WiFi) en modo PSK (Clave precompartida)

## DHCP

Protocolo de configuración dinámica de host, utilizado para asignar direcciones IP dinámicas a dispositivos en una red. Con la asignación de direcciones dinámicas, el dispositivo puede tener una dirección IP distinta cada vez que se conecte a la red. Es decir, se puede agregar un nuevo dispositivo a la red sin necesidad de asignarle manualmente una dirección IP única.

## Red de infraestructura

Red en la que los dispositivos inalámbricos se comunican a través de una estación base o punto de acceso inalámbrico central. Una red de infraestructura puede tener muchos puntos de acceso inalámbricos.

## Dirección IP

Dirección de protocolo de Internet, número que identifica cada dispositivo conectado a la red; por ejemplo, 192.168.0.1.

## Dirección MAC

Dirección del controlador de acceso a medios, en ocasiones denominada UAA, un identificador de 12 caracteres único para cada dispositivo de hardware de red; por ejemplo, 0002001008e8.

## Tipo de autenticación de red

Modo de cifrado de datos utilizado en la red para evitar que usuarios o dispositivos no autorizados conecten o accedan a la red inalámbrica. Puede utilizar una de las siguientes opciones para realizar la autenticación de red:

- Ninguno
- WEP
- WPA (Acceso protegido WiFi): sólo redes de modo de infraestructura

Una clave WPA actúa como una contraseña y debe estar compuesta de 8 a 63 caracteres ASCII estándar.

## Impresora compatible con la red

Dispositivo de impresión que no se tiene que conectar localmente a un ordenador. Cuando se conecta a una red o a un adaptador de red, cualquier ordenador de la misma red puede acceder a él. Una impresora que se puede conectar a un servidor de impresión externo se considera una impresora compatible con la red.

## Puerto de impresora

Terminología de Windows para una conexión física o lógica a una impresora. Por ejemplo:

- LPT1 indica que la impresora está conectada a un puerto paralelo físico con un cable paralelo.
- USB001 indica que la impresora está conectada a un puerto USB físico con un cable USB.
- Print\_Server\_E320\_0020000035D0 indica una conexión lógica a la impresora mediante la red.

## PSK

Manipulación por desplazamiento de fase, una técnica de modulación utilizada con cifrado de datos WPA, en la que se utilizan distintos ángulos de fase en la señal portadora para representar los estados binarios de 1 y 0.

## Clave de seguridad

Una clave de seguridad es como una contraseña utilizada con protocolos de seguridad WPA o WEP que debe cumplir los siguientes criterios:

- Para claves WPA, si utiliza caracteres hexadecimales, las claves válidas contienen al menos 24 caracteres; si utiliza caracteres ASCII, las claves válidas contienen al menos 20 caracteres. La autenticación WPA no se admite para configuraciones ad-hoc.
- Para claves WEP, si utiliza caracteres hexadecimales, las claves válidas contienen 10 ó 26 caracteres; si utiliza caracteres ASCII, las claves válidas contienen 5 ó 13 caracteres.

## Subred

Parte de una red que comparte un componente de dirección común. En redes TCP/IP, las subredes se definen como todos los dispositivos cuyas direcciones IP tienen el mismo prefijo. Por ejemplo, todos los dispositivos con direcciones IP que empiecen por 192.168.0. formarían parte de la misma subred.

## SSID

Identificador de conjunto de servicios, también conocido como nombre de red, un identificador único de 32 caracteres que distingue una red inalámbrica de otra. Todo dispositivo que intente conectarse a una red inalámbrica específica debe utilizar el mismo SSID.

## TCP/IP

El protocolo de control de transporte (TCP) y el protocolo de Internet (IP) permiten comunicarse entre sí a distintos tipos de ordenadores. Internet está basado en un conjunto de protocolos.

## TKIP

Protocolo de integridad de clave temporal, un protocolo utilizado con el modo de cifrado de datos WPA que codifica claves de seguridad mediante un algoritmo hash y agrega una función de comprobación de integridad que garantiza que las claves no se han alterado.

## WEP

Protocolo de equivalencia para comunicaciones con cable, un protocolo de seguridad para redes inalámbricas definidas en el estándar Wi-Fi. La red inalámbrica puede utilizar de una a cuatro claves WEP en cualquier lugar.

## WiFi

Fidelidad inalámbrica, utilizada al referirse a cualquier red 802.11.

## WPA

Acceso protegido Wi-Fi, un protocolo de seguridad para redes inalámbricas definidas en el estándar Wi-Fi que fue diseñado para mejorar el protocolo de seguridad WEP a través de un cifrado de datos y autenticación de usuario mejorados.

# Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios Web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (asistencia técnica)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (asistencia técnica para clientes del ámbito gubernamental, educativo y sanitario, así como clientes de medianas y grandes empresas, incluidos clientes de las categorías Premier, Platinum y Gold)

Para direcciones Web específicas de un país, busque la sección del país correspondiente en la tabla que aparece a continuación.

 **NOTA:** los números gratuitos se utilizan dentro del país para el que se enumeran.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos proporcionados en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para determinar qué códigos utilizar, póngase en contacto con un operador local o internacional.

País (ciudad) Código de acceso internacional, código de país y código de ciudad	Nombre de departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Anguila	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires)  Código de acceso internacional: 00  Código de país: 54  Código de ciudad: 11	Sitio Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	E-mail: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>	
	E-mail para ordenadores de escritorio y portátiles: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	E-mail para servidores y EMC: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	Servicio de atención al cliente	gratuito: 0-800-444-0730
	Asistencia técnica	gratuito: 0-800-444-0733
	Servicios de asistencia técnica	gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	gratuito: 800-1578
Australia (Sidney)	E-mail (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	

Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	E-mail (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Usuarios domésticos y de pequeñas empresas	1-300-655-533
	Gobierno y empresas	gratuito: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes	gratuito: 1-800-060-889
	Servicio de atención al cliente	gratuito: 1-800-819-339
	Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de escritorio)	gratuito: 1-300-655-533
	Asistencia técnica (servidores y estaciones de trabajo)	gratuito: 1-800-733-314
	Ventas de empresas	gratuito: 1-800-808-385
	Ventas de transacciones	gratuito: 1-800-808-312
	Fax	gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventas a usuarios domésticos y de pequeñas empresas	0820 240 530 00
	Fax para usuarios domésticos y de pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Servicio de atención al cliente para usuarios domésticos y de pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Servicio de atención al cliente para cuentas preferentes y empresas	0820 240 530 16
	Asistencia técnica para usuarios domésticos y de pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Asistencia técnica para cuentas preferentes y empresas	0660 8779
	Centralita	0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	E-mail para clientes francófonos: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Asistencia técnica	02 481 92 88
	Fax de asistencia técnica	02 481 92 95
	Servicio de atención al cliente	02 713 15 .65
Ventas de empresas	02 481 91 00	

	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
Bermudas	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
Brasil	Sitio Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
Código de país: 55	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
Código de ciudad: 51	Fax del servicio de atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820
Brunéi	Asistencia técnica para clientes de Dell (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado del pedido en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	gratuito: 1-800-247-9362
	Servicio de atención al cliente (ventas a usuarios domésticos y de pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Servicio de atención al cliente (medianas y grandes empresas, gobierno)	gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (ventas a usuarios domésticos y de pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica (medianas y grandes empresas e instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (ventas a usuarios domésticos y de pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (medianas y grandes empresas, gobierno)	gratuito: 1-800-387-5755
	Ventas de piezas de repuesto y de servicios ampliados	1 866 440 3355
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Chile (Santiago)	Ventas, asistencia al cliente y asistencia técnica	gratuito: 1230-020-4823
Código de país: 56		
Código de ciudad: 2		
China (Xiamen)	Sitio Web de asistencia técnica:	

Código de país: 86 Código de ciudad: 592	support.dell.com.cn	
	E-mail de asistencia técnica: cn_support@dell.com	
	E-mail del servicio de atención al cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax de asistencia técnica	818 1350
	Asistencia técnica (Dell™, Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica (proyectores, PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores, etc.)	gratuito: 800 858 2920
	Servicio de atención al cliente	gratuito: 800 858 2060
	Fax del servicio de atención al cliente	592 818 1308
	Usuarios domésticos y de pequeñas empresas	gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	gratuito: 800 858 2557
	Cuentas de grandes empresas	gratuito: 800 858 2055
	Cuentas de grandes empresas y cuentas clave	gratuito: 800 858 2628
	Cuentas de grandes empresas del norte	gratuito: 800 858 2999
	Cuentas de grandes empresas del norte y del ámbito gubernamental y educativo	gratuito: 800 858 2955
	Cuentas de grandes empresas del este	gratuito: 800 858 2020
	Cuentas de grandes empresas del este y del ámbito gubernamental y educativo	gratuito: 800 858 2669
	Cuentas de grandes empresas del grupo de cola	gratuito: 800 858 2572
	Cuentas de grandes empresas del sur	gratuito: 800 858 2355
Cuentas de grandes empresas del oeste	gratuito: 800 858 2811	
Cuentas de grandes empresas de piezas de repuesto	gratuito: 800 858 2621	
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
República Checa (Praga)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	22537 2727

Código de país: 420	Servicio de atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de asistencia técnica	22537 2728
	Centralita	22537 2711
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Asistencia técnica	7023 0182
	Servicio de atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Servicio de atención al cliente para usuarios domésticos y de pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Fax de centralita (relacional)	3287 1201
	Centralita (usuarios domésticos y de pequeñas empresas)	3287 5000
Fax de centralita (usuarios domésticos y de pequeñas empresas)	3287 5001	
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Servicio de atención al cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudades: (1) (4)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Usuarios domésticos y de pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	0825 387 270
	Servicio de atención al cliente	0825 823 833
Centralita	0825 004 700	

	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Empresas	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Servicio de atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Alemania (Langen)  Código de acceso internacional: 00  Código de país: 49  Código de ciudad: 6103	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Asistencia técnica	06103 766-7200
	Servicio de atención al cliente para usuarios domésticos y de pequeñas empresas	0180-5-224400
	Servicio de atención al cliente para segmentos globales	06103 766-9570
	Servicio de atención al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Servicio de atención al cliente para grandes cuentas	06103 766-9560
	Servicio de atención al cliente para cuentas públicas	06103 766-9555
	Centralita	06103 766-7000
Grecia  Código de acceso internacional: 00  Código de país: 30	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica del servicio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralita	2108129810
	Centralita del servicio Gold	2108129811
	Ventas	2108129800
Fax	2108129812	
Granada	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sitio Web: support.ap.dell.com	

Código de acceso internacional: 001  Código de país: 852	E-mail de asistencia técnica: apsupport@dell.com	
	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Servicio de atención al cliente	3416 0910
	Cuentas de grandes empresas	3416 0907
	Programas de clientes generales	3416 0908
	División de medianas empresas	3416 0912
	División de usuarios domésticos y de pequeñas empresas	2969 3105
	La India	Asistencia técnica
Ventas (cuentas de grandes empresas)		1600 33 8044
Ventas (usuarios domésticos y de pequeñas empresas)		1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)  Código de acceso internacional: 16  Código de país: 353  Código de ciudad: 1	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica	1850 543 543
	Asistencia técnica del Reino Unido (sólo para el Reino Unido)	0870 908 0800
	Servicio de atención al cliente para usuarios domésticos	01 204 4014
	Servicio de atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Servicio de atención al cliente para el Reino Unido (sólo para el Reino Unido)	0870 906 0010
	Servicio de atención al cliente para empresas	1850 200 982
	Servicio de atención al cliente para empresas (sólo para el Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas en Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para el Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Italia (Milán)  Código de acceso internacional: 00	Sitio Web: support.euro.dell.com
E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		

Código de país: 39 Código de ciudad: 02	Usuarios domésticos y de pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio de atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Empresas	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio de atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo para Jamaica)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44	Sitio Web: support.jp.dell.com	
	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras y enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras y enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio automatizado de pedidos las 24 horas del día	044-556-3801
	Servicio de atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas de empresas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de las cuentas de grandes empresas (más de 3500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (agencias gubernamentales, instituciones educativas e instituciones médicas)	044-556-1469

	Segmento global de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Corea (Seúl)	Asistencia técnica	gratuito: 080-200-3800
Código de acceso internacional: 001	Ventas	gratuito: 080-200-3600
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 82	Fax	2194-6202
Código de ciudad: 2	Centralita	2194-6000
	Asistencia técnica (Electronics and Accessories)	gratuito: 080-200-3801
Latinoamérica	Asistencia técnica para clientes de Dell (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (asistencia técnica y atención al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600 ó 512 728-3772
Luxemburgo	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
Código de país: 352	Ventas a usuarios domésticos y de pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas de empresas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Servicio de atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Asistencia técnica	gratuito: 0800 105
Código de país: 853	Atención al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacciones (Xiamen, China)	29 693 115
Malasia (Penang)	Sitio Web: support.ap.dell.com	gratuito: 1 800 88 0193
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 1306
	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron y Electronics and Accessories)	
Código de país: 60		

Código de ciudad: 4	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 88 1386
	Atención al cliente (Penang, Malasia )	04 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas de empresas	gratuito: 1 800 888 213
México Código de acceso internacional: 00 Código de país: 52	Asistencia técnica para clientes de Dell	001-877-384-8979 ó 001-877-269-3383
	Ventas	50-81-8800 ó 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979 ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
Antillas Neerlandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Países Bajos (Amsterdam) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 31 Código de ciudad: 20	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
	Servicio de atención al cliente para usuarios domésticos y de pequeñas empresas	020 674 42 00
	Servicio de atención al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas a usuarios domésticos y de pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas para usuarios domésticos y de pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
Fax de centralita	020 674 47 50	
Nueva Zelanda Código de acceso internacional: 00 Código de país: 64	E-mail (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Asistencia técnica (para ordenadores de escritorio y portátiles)	gratuito: 0800 446 255

	Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo)	gratuito: 0800 443 563
	Usuarios domésticos y de pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/no/no/emailldell/	
Código de país: 47	Asistencia técnica	671 16882
	Servicio de atención al cliente relacional	671 17575
	Servicio de atención al cliente para usuarios domésticos y de pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Código de país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
	Servicio de atención al cliente	57 95 999
Código de ciudad: 22	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de escritorio de la recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Servicio de atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545

San Cristóbal y Nieves	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
San Vicente y las Granadinas	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur)	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 005 Código de país: 65	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron y Electronics and Accessories)	gratuito: 1800 394 7430
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 394 7478
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas de empresas	gratuito: 1 800 394 7419
	Eslovaquia (Praga)	Sitio Web: support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00 Código de país: 421	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Servicio de atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de asistencia técnica	02 5441 8328
	Centralita (ventas)	02 5441 7585
Sudáfrica (Johannesburgo)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 09/091 Código de país: 27 Código de ciudad: 11	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
	Asistencia técnica	011 709 7710
	Servicio de atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Sudeste asiático y países del Pacífico	Asistencia técnica para clientes de Dell, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00 Código de país: 34	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Usuarios domésticos y de pequeñas empresas	

Código de ciudad: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio de atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Empresas	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio de atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	08 590 05 199
Código de país: 46	Servicio de atención al cliente relacional	08 590 05 642
	Servicio de atención al cliente para usuarios domésticos y de pequeñas empresas	08 587 70 527
Código de ciudad: 8	Asistencia del programa de adquisición para empleados (Employee Purchase Program, EPP)	20 140 14 44
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código de país: 41	E-mail para clientes HSB y corporativos francófonos: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Código de ciudad: 22	Asistencia técnica (usuarios domésticos y de pequeñas empresas)	0844 811 411
	Asistencia técnica (empresas)	0844 822 844
	Servicio de atención al cliente (usuarios domésticos y de pequeñas empresas)	0848 802 202
	Servicio de atención al cliente (empresas)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
Taiwán	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso	E-mail: ap_support@dell.com	

internacional: 002 Código de país: 886	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension y Electronics and Accessories)	gratuito: 00801 86 1011
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 00801 60 1256
	Ventas de transacciones	gratuito: 00801 65 1228
	Ventas de empresas	gratuito: 00801 651 227
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código de país: 66	Sitio Web: support.ap.dell.com	
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 0060 07
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 0600 09
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de empresas	gratuito: 1800 006 009
	Ventas de transacciones	gratuito: 1800 006 006
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Islas Turcas y Caicos	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Sitio Web del servicio de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica (cuentas preferentes/corporativas/PAD [más de 1000 empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directo y general)	0870 908 0800
	Servicio de atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Servicio de atención al cliente para usuarios domésticos y de pequeñas empresas	0870 906 0010
	Servicio de atención al cliente para empresas	01344 373 185
	Servicio de atención al cliente para cuentas preferentes (500–5000 empleados)	0870 906 0010
	Servicio de atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Servicio de atención al cliente para el gobierno local y para educación	01344 373 199
	Servicio de atención al cliente para temas de salud	01344 373 194

	Ventas a usuarios domésticos y de pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas/sector público	01344 860 456
	Fax para usuarios domésticos y de pequeñas empresas	0870 907 4006
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado de estado de pedidos	gratuito: 1-800-433-9014
	AutoTech (ordenadores portátiles y de escritorio)	gratuito: 1-800-247-9362
	Consumidor (domicilio y oficina en domicilio)	
	Asistencia técnica	gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Servicio y soporte DellNet™	gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Sitio Web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Servicios financieros (alquileres/préstamos)	gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (Cuentas preferentes de Dell [DPA])	gratuito: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Atención al cliente y asistencia técnica	gratuito: 1-800-822-8965
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica de impresoras y proyectores	gratuito: 1-877-459-7298
	Sector público (gobierno, instituciones educativas y sanitarias)	
	Atención al cliente y asistencia técnica	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-234-1490
	Ventas de Dell	gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355
	Outlet Store de Dell (ordenadores Dell reacondicionados)	gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	gratuito: 1-800-671-3355
Ventas de piezas de repuesto	gratuito: 1-800-357-3355	
Ventas de servicios y garantías ampliados	gratuito: 1-800-247-4618	
Fax	gratuito: 1-800-727-8320	

	Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Islas Vírgenes Americanas (EE.UU.)	Asistencia general	1-877-673-3355
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

# Aviso de licencia

El software residente de la impresora contiene:

- Software desarrollado y con copyright de Dell y/o terceros
- Software modificado por Dell con licencia bajo las disposiciones de Licencia pública general GNU versión 2 y Licencia pública general menor GNU versión 2.1
- Software bajo licencia de BSD y declaraciones de garantía

Haga clic en el título del documento que desea consultar:

- [Licencia BSD y declaraciones de garantía](#)
- [Licencia GNU](#)

El software modificado por Dell con licencia GNU es libre. Puede redistribuirlo y/o modificarlo bajo los términos de las licencias referidas anteriormente. Estas licencias no le conceden ningún derecho sobre el software con copyright de Dell o terceros de esta impresora.

Debido a que el software con licencia GNU en el que se basan las modificaciones de Dell se proporciona explícitamente sin garantía, la utilización de la versión modificada de Dell se proporciona igualmente sin garantía. Consulte las cláusulas de renuncia de la garantía en las licencias a las que hace referencia para obtener más información.

Para obtener los archivos de código de origen del software con licencia GNU modificado por Dell, consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).